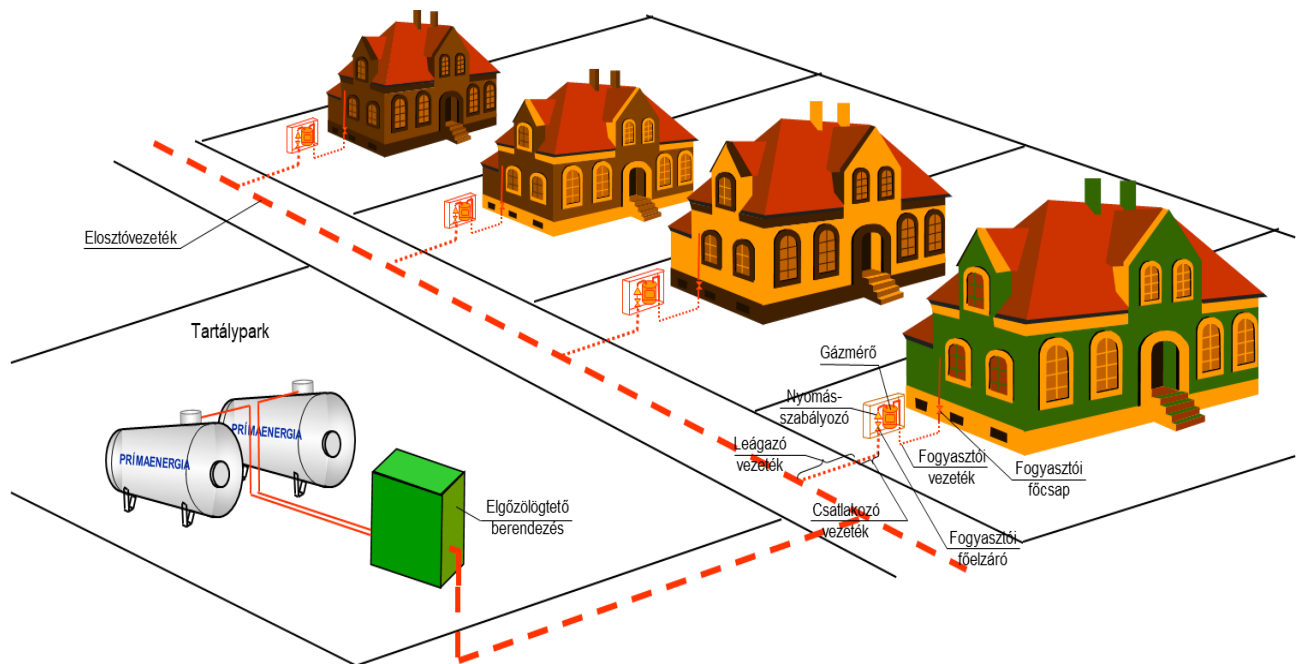


A települések pébégáz ellátásának sematikus vázlatja:



A Primaenergia Zrt. által ellátott településeken az elosztóvezeték hálózat és tartálpark az alábbi táblázatban feltüntetett paraméterekkel jellemezhető:

Település	Elosztóhálózat hossza (km)	Csőhálózat hossza (km)	Elosztóhálózat üzemi nyomása (bar)	Beépített elgőzőlőgtetők kapacitása (kg/h)	Tartálpark összes tárolókapacitása (kg)
Apaj	5,4	10,6	0,03	500	10.911
Bükkszentkereszt	10,7	13,1	1,5	400	36.493
Hajdúböszörmény - Hajdúvid	4,3	6,0	1,5	1000	34.355
Kisasszond	2,3	2,8	1,5	100	8.449
Kiskorpád	9,5	10,9	1,5	200	16.898
Mátraszentimre - Galyatető	6,7	7,6	1,5	500	36.493
Mátraszentimre - Mátraszentistván	2,6	3,1	1,5	200	21.088
Mátraszentimre - Mátraszentlászló	1,7	2,2	1,5		

PRÍMAENERGIA Zrt.

Székhelycím: 1117 Budapest, Alíz u. 3.

Levelezési cím: 3014 Hort, Pf. 29.

Központi telefonszám: 06 80/455 050

Hibabejelentő telefonszám: 06 70/440 4000

Email: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Tartálpark kezelők:

Település	Tartálpark kezelő	Telefonszám
Apaj (Pest megye)	Parázs 94 Kft., Kuti Mihály	30/944 2177
Bükkszentkereszt (B-A-Z megye)	Ladányi Tamás	30/645 4307
Hajdúvid (Hajdú-Bihar megye)	Tóth György	30/645 4308
Kisasszond (Somogy megye)	Kőszegi Zsolt	30/645 4306
Kiskorpád (Somogy megye)		
Mátraszentimre - Galyatető (Heves megye)	Gubala Tibor	20/571-5151
Mátraszentimre - Mátraszentistván (Heves megye)		
Mátraszentimre - Mátraszentlászló (Heves megye)		

Területi kereskedelmi képviselők:

Település	Kereskedelmi képviselő	Telefonszám
Apaj (Pest megye)	Zsélyi Ottó	06 30 928 4760
Bükkszentkereszt (B-A-Z megye)	Volosinyóczki Gergő	06 30 965 2853
Hajdúvid (Hajdú-Bihar megye)	Veres Csaba	06 30 953 5707
Kisasszond (Somogy megye)	Merkei Zoltán	06 30 977 0609
Kiskorpád (Somogy megye)		
Mátraszentimre - Galyatető (Heves megye)	Ficzere Csaba	06 30 977 0630
Mátraszentimre - Mátraszentistván (Heves megye)		
Mátraszentimre - Mátraszentlászló (Heves megye)		

3. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltételei és a megállapodás dokumentum mintái**Csatlakozás**

„A földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, szóló 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendeletben (továbbiakban: CSDR) előírtakat propángázra értelemszerűen alkalmazva határozhatók meg a propángáz elosztóhálózathoz való csatlakozásért fizetendő díjak.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a Pímaenergia Zrt. részére fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

Értelemszerűen a csatlakozási díj táblázatok Kapacitásigény 4m³/h-ig oszlopai szerint fizetendő csatlakozási díj 250 méter elosztó vezeték hosszig nulla forint.

Csatlakozási díjat az alábbi esetekben kell fizetni:

- a) leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó esetében önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a bekapcsolás, fejlesztés és rákapcsolás,
- b) már csatlakozott felhasználó esetében a kapacitásnövelés esetén.

Csatlakozás bekapcsolással, vagy kapacitás bővítéssel

A CSDR szerinti bekapcsolás, (amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki) esetében fizetendő tételes csatlakozási díj megállapítása a rendelet 2. sz. mellékletének 1. a) pontja alapján az alábbiak szerint történik:

Kapacitás-igény	4 m ³ /h-ig	4-20 m ³ /h	20 m ³ /h felett
Fizetendő összeg	150.000,-Ft	150.000,-Ft+5.000,-Ft x (k-4)	230.000,-Ft + 1.500,-Ft x (k-20)

Ahol „k” az igényelt kapacitás mérőszáma (m³/h).

A feltüntetett összegeket általános forgalmi adó (ÁFA) terheli.

3. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltételei és a megállapodás dokumentum mintái

Csatlakozás a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással járó hálózatfejlesztéssel, bővítéssel

Abban az esetben, ha a bekapcsolásnál a *szükséges* beruházás összege meghaladja a kapacitásbővítésnél meghatározott kategóriáknak megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj:

Kapacitás-igény	4 m ³ /h-ig	4-20 m ³ /h	20 m ³ /h felett
Fizetendő összeg (Fi)	$B_i - 285.000 \text{ Ft}$	$B_i - (285.000 \text{ Ft} + 9.500 \times (k-4))$	$B_i - (437.000 \text{ Ft} + 2.850 \times (k-20))$

Ahol:

„k” az igényelt kapacitás mérőszáma (m³/h),

„Fi” az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj (Ft),

„Bi” a beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték (Ft), kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét.

A csatlakozás egyéb eseteiben a CSDR vonatkozó előírásainak értelemszerű alkalmazásával kell a díjat meghatározni.

Amennyiben a felhasználó a beruházás ráfordításait sérelmezi, a Hivatalhoz fordulhat annak felülvizsgálata tárgyában.

Abban az esetben, ha a leágazó elosztóvezeték hossza a 15 métert meghaladja, a vezeték tulajdonos köteles a vonatkozó műszaki szabványok alapján dönteni arról, hogy a felhasználói igényt bekapcsolással, vagy a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható hálózatfejlesztéssel, illetve bővítéssel elégíti-e ki. A csatlakozási díjat a gázigénylők között kapacitásigényüknek megfelelően kell felosztani. Ha Fi értéke 0, vagy negatív, a gázigénylő(k)től csatlakozási díj nem kérhető.

3. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltételei és a megállapodás dokumentum mintái

Egyéb feltételek

A kültéren felszerelésre kerülő gázmérőket és fogyasztói nyomákszabályozó berendezéseket – akár együtt, akár egymástól elkülönítetten kerülnek felszerelésre – védőszekrényben kell elhelyezni. A felhasználói főelzárót, nyomákszabályozót, mérőt tartalmazó védőszekrényt úgy kell kialakítani és elhelyezni, hogy a Prímaenergia Zrt., vagy megbízottja a mérő és szerelvények leolvasását, ellenőrzését, karbantartását közterületről elvégezhesse. A gázmérő és a fogyasztói nyomákszabályozó állagvédelméhez szükséges védőszekrényt a felhasználó biztosítja saját költségén ideértve annak elkészíttetését és az érintett berendezésre történő felhelyezését. A védőszekrény kialakítását a Prímaenergia Zrt.-hez műszaki-biztonsági ellenőrzés céljából benyújtott kiviteli terven is jelölni kell. A védőszekrény a felhasználó tulajdona és köteles annak állagmegóvásáról gondoskodni.

A csatlakozási díj számításánál lakás esetében 0,55 m³/h gázteljesítmény és 555 m³/év gázfogyasztás, családi ház esetében 1,1 m³/h gázteljesítmény és 1.111 m³/év gázfogyasztás figyelembevételével történik az igények elbírálása, ha az igénybejelentő ettől eltérő mértékű, igazolt értéket nem ad meg.

Kizárólag a Prímaenergia Zrt. megbízottja, vagy alkalmazottja végezhet a gáz kilépését lehetővé tevő munkát gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán, kötheti össze az elosztóvezetéket a csatlakozó vezetékkel, bonthatja meg az üzemelő gázvezetéket és helyezheti gáz alá a vezetékeket.

4. sz. melléklet: Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek, fogyasztási jelleggörbe

Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Amennyiben a felhasználóval való elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, a Primaenergia Zrt-nek joga van az elfogyasztott gázmennyiséget gáztechnikai normál térfogatra (nm³-re), vagy referencia körülményeknek értelmezett térfogatra (m³-re) átszámítani.

A felhasznált gázmennyiség számítását a Primaenergia Zrt. az alábbiak szerint végzi:

- 1) azon felhasználóknál, ahol a gáztechnikai normál állapotra történő átszámítást a gázmennyiség mérőkör automatikusan elvégzi, az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott (korrigált) gázmennyiség értéke (V_n).
- 2) azon felhasználói helyeken, ahol a gáz nyomásának és hőmérsékletének mérése megoldott, a gázmennyiséget a

$$V_n = V_{\ddot{u}} \cdot \frac{T_n}{T_{\ddot{u}}} \cdot \frac{P_{\ddot{u}}}{P_n} = V_{\ddot{u}} \cdot K$$

összefüggéssel kell kiszámítani, ahol:

V_n : a gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség (a díjfizetés alapja)

$V_{\ddot{u}}$: a gázmérő által mért üzemi mennyiség

T_n : a gáztechnikai normál hőmérséklet (288,15°K=15°C)

$T_{\ddot{u}}$: a gáz mért üzemi hőmérséklete

P_n : a gáztechnikai normál nyomás (1013,25 mbar)

$P_{\ddot{u}}$: a gáz mért üzemi nyomása

K : a számlán megjelenő korrekciós tényező

- 3) minden olyan felhasználói helyen, ahol a gázmennyiség mérése mellett nem megoldott a nyomás és a hőmérséklet mérése, az átszámítás a

$$V_n = V_{\ddot{u}} \cdot \frac{T_n}{T_1} \cdot \frac{P_b + P_t}{P_n} = V_{\ddot{u}} \cdot K$$

összefüggéssel történik, ahol

V_n : a gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség, a díjfizetés alapja

$V_{\ddot{u}}$: a gázmérő által mért üzemi mennyiség

P_b : az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, vagy a tartálparkban telepített hiteles mérőeszköz alapján megállapított, a gázfogyasztás helyére és időszakára vonatkozó átlag légköri (barometrikus) nyomás

4. sz. melléklet: Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek, fogyasztási jelleggörbe

P_t : az MSZ 7048/1:1983 számú szabvány szerinti túlnyomás

P_n : a gáztechnikai normál nyomás (1013,25 mbar)

T_n : a gáztechnikai normál hőmérséklet (288,15°K=15°C)

T_1 : a mérési hely környezeti hőmérséklete, mely

a) a szabadba telepített gázmérő esetén megegyezik az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, vagy a tartálparkban telepített hiteles mérőeszköz alapján mért átlagos levegőhőmérséklettel

b) nem szabadban elhelyezett gázmérő esetén az átlagos levegőhőmérsékletet a Prímaenergia Zrt. egységesen $T_1=288,15^\circ\text{K}$ (15°C) állandó értékkel veszi figyelembe.

K : a számlán megjelenő korrekciós tényező

- 4) azon felhasználói helyeken, ahol a gázmennyiség mérése hőmérsékletkorrektoros gázmérővel történik, a díjfizetés alapja a nyomásmérés megoldottsága esetén:

$$V_n = V_{\ddot{u}} \cdot \frac{P_{\ddot{u}}}{P_n}$$

a nyomásmérés megoldatlansága esetén:

$$V_n = V_{\ddot{u}} \cdot \frac{P_b + P_t}{P_n}$$

összefüggésekkel megállapított mennyiségek, ahol a jelölések megegyeznek a korábban felsoroltakkal.

Fogyasztási jelleggörbe

Amennyiben a vonatkozó időszakra fogyasztási adatok nem ismertek, a Prímaenergia Zrt. a 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 13. sz. mellékletében közzétett (fogyasztási jelleggörbe) alkalmazásával, az adott felhasználó által előző évben ténylegesen felhasznált mennyiség figyelembevételével határozhatja meg a felhasznált mennyiséget.

Időszak	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Éves fogyasztás aránya (%)	19,4281	16,3743	14,0081	8,0834	2,8712	0,9973
Időszak	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Éves fogyasztás aránya (%)	0,8046	0,8877	1,7422	5,8505	11,7688	17,1838

ELOSZTÓHÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Szerz. sz.:

EGYEDI FELTÉTELEK

FELHASZNÁLÓ/PRÍMAENERGIA Zrt példánya

SZOLGÁLTATÓ: PRÍMAENERGIA Zrt., 1117 Budapest, Alíz u.3., cégj.sz.: 01-10-041837, adósz.: 10735590-2-44

FELHASZNÁLÓ:

SZÁMLÁZÁSI CÍM
Név/Szül.név/Cégnév:
Cégj.sz.: Anyja neve: Szül. helye, ideje:
Cím: □□□□ helység: u. hsz.
Telefon: telefax: banksz. szám:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

FELHASZNÁLÁSI CÍM
Név/Szül.név/Cégnév:
Cím: □□□□ helység: u. hsz. hrsz.
Telefon: telefax:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:
Lekötött kapacitás: m³/h Csatlakozási pont helye:
A kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: Vételezés megkezdésének időpontja:

LEVELEZÉSI CÍM
Név/Cégnév:
Cím: □□□□ helység: u. hsz.
Telefon: telefax:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

Felhasználási adatok: Lakossági Nem lakossági **Felhasználás célja:**

Fizetési adatok: **Csatlakozási díj:** Ft **Teljesítés:** csekk átutalás

MEGJEGYZ.

Az általános és egyedi feltételekben foglaltakat megértettem, azt átvettem, a benne foglaltakat elfogadom.

Kelt:, 20.

.....
Prímaenergia Zrt. meghatalmazottja

.....
Felhasználó

Előttünk mint tanúk előtt:

1. tanú:

2. tanú:

Anyja neve:

Anyja neve:

lakcím:

lakcím:

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Szerződő felek:

egyrésztől a **Prímaenergia Hungária Ipari és Kereskedelmi Részvénytársaság** 1117, Budapest, Alíz u. 3. (továbbiakban Prímaenergia Zrt.)

másrésztől a **csatlakozási szerződés egyedi feltételeiben megjelölt felhasználó** (továbbiakban Felhasználó) a szerződésben rögzített felhasználói helyre vonatkozóan.

A szerződés tárgya:

1) Prímaenergia Zrt. a szerződés egyedi feltételeiben megadott felhasználási helyre biztosítja a gázelosztó vezetékhálózathoz történő csatlakozás lehetőségét és a szerződés szerinti hálózati kapacitást.

1. A SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK ÉS TELJESÍTÉSÉNEK ÜTEMEZÉSE

1.1. A csatlakozás tervezése

A Prímaenergia Zrt. feladata a csatlakozáshoz szükséges gázelosztó vezeték megterveztetése és kiépítése a fogyasztási hely telekhatárán belül max. 1 méterre elhelyezett főelzáró szerelvényvel bezárólag.

A csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés megtervezése a Felhasználó kötelessége. A kiviteli terveket csak nyilvántartott, jogosultsággal rendelkező szaktervező készítheti. Az elkészített kiviteli terveket a Felhasználó köteles a Prímaenergia Zrt.-nek előzetes felülvizsgálatra benyújtani.

Prímaenergia Zrt. a benyújtott kiviteli terveket a benyújtástól számított 5 napon belül köteles műszaki-biztonságtechnikai szempontból felülvizsgálni, és írásban nyilatkozni a kivitelezhetőségről. A felülvizsgálatot a Prímaenergia Zrt. díjmentesen végzi.

Felhasználó a szerződéskötést követően a csatlakozási díjat csekken, vagy átutalással megfizeti.

1.2. Elosztóvezeték létesítése

A gázelosztó vezeték kiépítése a fogyasztási hely telekhatárán belül max. 1 méterre elhelyezett főelzáró szerelvényvel bezárólag a Prímaenergia Zrt. kötelessége.

A gáznyomás-szabályozó és a fogyasztásmérő berendezés mechanikai és káros hőhatás elleni megfelelő védelmének kialakítása a Felhasználó kötelezettsége.

A gázelosztó és a csatlakozó vezeték szerelvényeit a Prímaenergia Zrt. köteles szabvány szerinti jelzőtáblával megjelölni, amit az ingatlan tulajdonosa túrni köteles.

1.3. Felhasználói berendezés és csatlakozó vezeték építése

A Prímaenergia Zrt. kivitelezhetőségi nyilatkozatának birtokában a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megépítése a Felhasználó kötelessége. A csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésére, a gázfogyasztó készülékek fel- és leszerelésére csak a MMK által kiadott és nyilvántartott engedéllyel rendelkező gázszerelő jogosult.

Az elkészült gázszerelés ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcsere kivételével az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a Prímaenergia Zrt.-nél, a gázfogyasztó készülékcsere

esetén a tervezőnél. A gázfogyasztó készülékcseré estén a műszaki-biztonsági ellenőrzést a tervező végzi el.

Az ellenőrzést – az ingatlantulajdonossal, vagy megbízása alapján eljáró kivitelezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Prímaenergia Zrt. lefolytatja.

Az ingatlantulajdonos, vagy megbízottja gondoskodik arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát az ingatlantulajdonos, vagy megbízottja részére át kell adni. Készülékcseré esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a Prímaenergia Zrt.-nek az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A Prímaenergia Zrt. a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.

Műszaki-biztonságtechnikai szempontból nem megfelelő csatlakozó vezeték és gázfogyasztói berendezés bekapcsolását a Prímaenergia Zrt. köteles megtagadni.

Biztonsági okból a Prímaenergia Zrt. a főcsapot elzárhatja, és biztonsági védelemmel láthatja el. A biztonsági záró elemet eltávolítani és a lezárt főcsapot kinyitni kizárólag a Prímaenergia Zrt. vagy megbízottja jogosult.

1.4. Bekapcsolás

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezések üzembe helyezését, ennek keretében a csatlakozó vezetéknek a gázelosztó vezetékkel, a gázmérőnek a csatlakozó- és fogyasztói vezetékkel való összekapcsolását, valamint a nyomásszabályzó felszerelését csak a Prímaenergia Zrt., vagy az általa megbízott és arra jogosult gázszerelő végezheti el. A gázmérőt és a nyomásszabályozót a Prímaenergia Zrt. díjmentesen biztosítja a Felhasználónak. A gázmérő és a nyomásszabályzó a Prímaenergia Zrt. tulajdona.

A Prímaenergia Zrt. a műszaki-biztonsági ellenőrzés megtörténtét és a gáz alá helyezést Használatbavételi nyilatkozat kitöltésével és aláírásával tanúsítja. A Használatbavételi nyilatkozat tartalmazza a felszerelt gázmérő és a nyomásszabályzó adatait.

A Prímaenergia Zrt. a Felhasználóval, vagy megbízottjával a felhasználói berendezés rendeltetésszerű és biztonságos kezelésének szabályait ismertetni köteles. Ennek megtörténtét a Felhasználó, illetve megbízottja a Használatbavételi nyilatkozat aláírásával igazolja.

A felhasználói készülékek üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy arra feljogosított megbízottja (szakszerviz) jogosult.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele a felhasználási hely Prímaenergia Zrt. által történő műszaki-biztonsági ellenőrzése, valamint, hogy a felhasználó érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a propángáz vételezés megkezdésének időpontját. Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyre e feltételeket teljesítette, a Prímaenergia Zrt. a bekapcsolást és az üzembe helyezést egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a felhasználónak, vagy megbízottjának a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés megtörténtéről szóló írásbeli

bejelentéstől számított 8 munkanapon belül, vagy egyébként a felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi. 1.5. Üzemeltetés

A gázmérő felszerelése, karbantartása és időszakos újrahitelesítése a Primaenergia Zrt. feladata.

Felhasználó köteles a használatában álló felhasználói vezeték, fogyasztói berendezéseket biztonságosan üzemeltetni, ennek érdekében gondoskodni azok rendszeres karbantartásról, javításáról és szükség esetén cseréjéről. A felhasználói vezeték és a fogyasztói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról a Felhasználó köteles gondoskodni.

A Primaenergia Zrt. a jelen szerződés tárgya szerinti PB-gáz szolgáltatás megkezdésének legkorábbi időpontja a kapacitás rendelkezésre állásának dátuma. A gázszolgáltatás teljesítési helye a Felhasználónál felszerelt gázmérő kiömlő csonkja.

2. SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE, HATÁLYA

Ha a jelen szerződés tervezetét – mint ajánlatot - a Felhasználó a szerződés kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Primaenergia Zrt. részére, vagy arra vonatkozóan írásban nem nyilatkozik, a Primaenergia Zrt. ajánlati kötöttsége a 31. napon megszűnik. A Primaenergia Zrt. részére történő visszaérkezés határideje objektív, azaz akkor is határidőn túl visszaérkezett és ezáltal érvénytelen az elfogadás, ha azt még a Felhasználó – az értékelése szerint – időben küldte el.

Ha a jelen szerződést a Felhasználó aláírva határidőben visszaküldi, ugyanakkor a fizetési kötelezettségének a jelen szerződésben rögzített határidőben nem tesz eleget (kivéve a díjmentesség esetét), akkor a jelen szerződés a számlában feltüntetett fizetési határidő eredménytelen elteltét követő 30. napon – automatikusan, minden külön értesítés nélkül – hatályát veszti.

A jelen szerződés a Szerződő Felek cégszerű/ vagy sajátkezű aláírásával érvényes. A szerződés a Felek által megállapított napon lép hatályba, ennek hiányában - ha a Felek eltérő időpontban írják alá a szerződést -, akkor a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a szerződést korábban aláíró Fél kézhez vette a már mindkét fél által aláírt szerződést.

Ha a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írja alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a Felek – egyeztetés alapján – a szerződés végleges tartalmában megállapodtak.

Ez esetben a szerződés a Felek által megállapított napon lép hatályba, illetve ilyen megállapodás hiányában azon a napon lép hatályba, amikor a Primaenergia Zrt. kézhez vette a Felek közötti egyeztetés alapján leegyeztetett tartalmú véglegesített szerződést.

3. FELMONDÁS

3.1. FELMONDÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL:

A jelen szerződést a Felhasználó 30 napos felmondási idővel, írásban a szerződésben meghatározott felhasználási helyhez létesítendő leágazó vezeték kiépítését megelőzően felmondhatja. A Primaenergia Zrt. a felmondási időtől eltekinthet. A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által befizetett csatlakozási díj összege kamatmentesen visszafizetésre kerül a Felhasználó részére, annak figyelembevételével, hogy leágazó vezeték kiépítése érdekében felmerült költségeket a Felhasználó köteles a Primaenergia Zrt-nek megtéríteni, aki a költségeket jogosult a Felhasználó által már

befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Felhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget köteles visszautalni.

3.2. FELMONDÁS A PRÍMAENERGIA ZRT. RÉSZÉRŐL:

A jelen szerződést a Primaenergia Zrt. kizárólag rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, írásban mondhatja fel.

A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által befizetett csatlakozási díj összege kamatmentesen visszafizetésre kerül a Felhasználónak, annak figyelembevételével, hogy ez esetben a Felhasználó köteles a Primaenergia Zrt. költségeit megtéríteni, és a felmerült költségeket jogosult a Felhasználó által már befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Felhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget köteles visszautalni.

4. DÍJAK, HATÁRIDŐK:

A jelen elosztói csatlakozási szerződésben megjelölt felhasználási hely vonatkozásában a GET 108. § (7) bekezdése alapján a csatlakozás díjmentes, amennyiben legfeljebb 4 m³/h névleges teljesítményű fogyasztásmérő kerül beszerelésre azzal, hogy az elosztóvezeték építése 250 métert nem haladja meg. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől számított 60 nap, vagy amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap.

Amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, a 60 napos időtartamba nem számít bele az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, amely legfeljebb 60 nap lehet.

A 60 napos időtartamba nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges azon időtartam azzal, hogy az Elosztói engedélyes a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

A Primaenergia Zrt. a Felhasználó megbízása alapján, jelen szerződés aláírását, valamint az ebben magállapított csatlakozási díjnak a Primaenergia Zrt. számlájára történő beérkezést követően a Felhasználó hálózati csatlakozásához szükséges beruházások megvalósítását megkezdi.

Amennyiben az elosztóhálózat rendelkezésre állása a szerződésben rögzített határidőre - más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása miatt, vagy olyan okból, amely alapján jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést – nem teljesül, a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ezzel az időszakkal automatikusan, minden külön értesítés, szerződés módosítás nélkül meghosszabbodik és a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ilyen okból történő elmulasztásáért, a késedelemért a Primaenergia Zrt. felelősséggel nem tartozik. Ezekre az esetekre a Primaenergia Zrt. a jelen szerződés aláírásával kifejezetten kizárja felelősségét (kártérítés, kötbér, késedelmi kamat, következményi kár, stb.) a Felhasználó pedig a felelősség kizárását elfogadja és tudomásul veszi, egyben ezen okok miatt bekövetkező kártérítési és egyéb felelősségi igényéről a jelen Szerződés aláírásával a Primaenergia Zrt. szemben lemond.

5. REKLAMÁCIÓK, PANASZÜGYEK

A szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételt, panaszt és reklamációt a lent megadott telefonszámon, vagy írásban lehet bejelenteni.

A Felhasználó kérésére a Prímaenergia Zrt. köteles a gázmérőt megvizsgálni. Ha a gázmérő felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos összes felmerült költséget a Felhasználó köteles megtéríteni. Jogos kifogás esetén, a Prímaenergia Zrt. köteles a felhasználói elszámolást megfelelően módosítani. Ha a felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy rosszul jelzi, az Üzletszabályzat hibás mérésre vonatkozó előírásai mérvadóak.

A reklamációk és panaszügyek bejelentése:

Helye: Prímaenergia Zrt. Központi iroda

Munkaidő: hétfőn 8:00-20:00, kedd, szerda, csütörtök 8:00 és 15:00, pénteken 08:00 és 12:00 között

Cím: 1117 Budapest, Alíz u. 3.

Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.:29.

E-mail cím: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Tel.: 06 80 / 455 050

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

6.1. Prímaenergia Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.
- b) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.
- c) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

A Prímaenergia Zrt. köteles a felhasználók részére kötbért fizetni a fenti szerződésszegések esetén.

6.2. Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.
- b) A fentiekén kívül a csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

6.3. A szerződés megszegésének, illetve a szabálytalan vételezés következményei:

- díjvisszatérítés, illetve pótdíjfizetés
- kötbér
- kártérítés
- késedelmi kamat

A jelzett következmények közül több együttesen is alkalmazható. A szerződésszegés megszüntetése után a szolgáltatást folytatni kell.

7. EGYÉB FELTÉTELEK

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlan telekhatári csatlakozási pontjára vonatkozik, más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át.

Új település bekötése esetén a szerződés hatályba lépésének feltétele a vonatkozó jogszabályokban meghatározott hatósági engedélyek kiadása a Prímaenergia Zrt. részére, valamint az egyszeri csatlakozási díj befizetése.

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

A gáznyomás-szabályozó és a fogyasztásmérő berendezés, a felszerelt plombák és a Prímaenergia Zrt. tulajdonát képező elosztóvezetési, leágazó vezetési elemek, szerelvények állagmegóvása a Felhasználó kötelessége és felelőssége.

A nyomásszabályzó és a gázmérő Felhasználó magatartására visszavezethető ok miatt (pl. szerződésszegés, felmondás Felhasználó részéről) történő le- illetve felszerelésének költségei Felhasználót terhelik.

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen "Általános Feltételek" csak az "Egyedi Feltételekkel" együtt érvényes és viszont. E két okirat egymásra tekintettel jött létre, egymást minden vonatkozásban kiegészíti, így egységes egészet képeznek. Az "Egyedi Feltételek" aláírása az "Általános Feltételek" elfogadását is jelenti.

Amennyiben a Prímaenergia Zrt. a szerződésszegés jogi következményeit nem érvényesítené, az nem jelenti azt, hogy a Prímaenergia Zrt. a szerződést megváltoztatta volna, vagy ahhoz hozzájárult volna.

Általános Szerződési Feltételek módosítása: Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket. Ezen kikötést Felhasználó jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogadja. Szolgáltató a változás tényéről írásban köteles tájékoztatni Felhasználót, továbbá arról is, ha az általános szerződési feltételek hozzáférési helye megváltozik. Az írásbeli értesítés módja elsősorban az egyedi feltételekben rögzített árváltozási értesítési mód, de lehet külön erről szóló tájékoztató levél, vagy bármilyen más, a fogyasztóhoz intézett írásbeli értesítés, így a számára kiküldött számlán történő írásbeli tájékoztatás vagy e-mail, illetve SMS küldése is. Jelen ÁSZF aláírásának napján a Szolgáltató hatályos általános szerződési feltételei az alábbi internet címen érhetők el: <https://www.primaenergia.hu/falugaz/mi-a-telepules-ellatas-es-hogyan-mukodik>

Jelen szerződésben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a Prímaenergia Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók. A jogszabályi háttér változása a jelen Általános Feltételek értelemszerű módosulását eredményezik.

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerz. sz.:

EGYEDI FELTÉTELEK
FELHASZNÁLÓ/PRÍMAENERGIA Zrt példánya

SZOLGÁLTATÓ: PRÍMAENERGIA Zrt., 1117 Budapest Alíz u. 3., cégysz.: 01-10-041837, adósz.: 10735590-2-44

FELHASZNÁLÓ:

SZÁMLÁZÁSI CÍM
Név/Szül.név/Cégnév:
Cégysz. sz.: Anyja neve: Szül. helye, ideje:
Cím: □□□□ helység: u. hsz.
Telefon: telefax: banksz. szám:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

FELHASZNÁLÁSI CÍM
Név/Szül.név/Cégnév:
Cím: □□□□ helység: u. hsz. hrsz.
Telefon: telefax:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:
Lekötött kapacitás: m³/h Csatlakozási pont helye:
A kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: Vételezés megkezdésének időpontja:

LEVELEZÉSI CÍM
Név/Cégnév:
Cím: □□□□ helység: u. hsz.
Telefon: telefax:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

Felhasználási adatok: Lakossági Nem lakossági **Felhasználás célja:**

Fizetési adatok:

Alapdíj: Ft/hó **Aktuális gázár:** Ft/m³

Díjfizetés formája: általános kiegyenlített fogy.: m³ /hó **Módja:** csekk átutalás

MEGJEGYZ.

Az általános és egyedi feltételekben foglaltakat megértettem, azt átvettem, a benne foglaltakat elfogadom.

Kelt:, 20.

.....
Prímaenergia Zrt. meghatalmazottja

.....
Felhasználó

Előttünk mint tanúk előtt:

1. tanú:

2. tanú:

Anyja neve:

Anyja neve:

lakcím:

lakcím:

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Szerződő felek:

egyrészt a **Prímaenergia Ipari és Kereskedelmi Zártkörűen működő részvénytársaság** 1117, Budapest, Alíz u. 3. (továbbiakban Prímaenergia Zrt.)

másrészt **az elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés egyedi feltételeiben megjelölt felhasználó** (továbbiakban Felhasználó) a szerződésben rögzített felhasználói helyre vonatkozóan.

A szerződés tárgya:

1) Prímaenergia Zrt. a szerződés egyedi feltételeiben megadott felhasználási helyre biztosítja a gázelosztó vezeték használatának lehetőségét és hálózati kapacitást, a Felhasználót a propángáz ellátásba bekapcsolja.

2) Prímaenergia Zrt. vállalja, hogy a település közigazgatási területén belül kiépített gázelosztó vezetékrendszeren a Felhasználó részére az MSZ 1601 számú szabvány előírásainak megfelelő minőségű propángázt szolgáltatja, a használatbavételi nyilatkozaton feltüntetett teljesítménynek megfelelő mennyiségben. A szolgáltatás megkezdésének legkorábbi időpontja a kapacitás rendelkezésre állásának dátuma.

3) E szerződés előfeltétele, hogy ugyanazon felhasználási helyre megkötött elosztóhálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen a Felhasználó. Az elosztóhálózati csatlakozási és jelen szerződés együttes megléte jogosít propángáz vételezésre, az elosztóhálózati csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig.

1. A SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK

1.1. A Prímaenergia Zrt. jogai és kötelezettségei

A Prímaenergia Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a szolgáltatási díjak megfizetése ellenében.

1.2. Szolgáltatások

A Prímaenergia Zrt. különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a) a propángáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és az üzemzavarok elhárítását,
- b) a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő propángáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- d) a Felhasználó által vásárolt propángáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

1.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig - a tervezett karbantartás, propángáz ellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével – a korlátozásmentes propángáz elosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó szolgáltatási szerződés alapján köteles megfizetni a szerződés szerinti díjakat a Prímaenergia Zrt. részére.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és annak legalább ötévenkénti műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvégzése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténteig a Prímaenergia Zrt. az elosztást szüneteltetheti.

A fogyasztásmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáztömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi záruk meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Prímaenergia Zrt. számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, a Prímaenergia Zrt. jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérők leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Prímaenergia Zrt. számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, a Prímaenergia Zrt. jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

Amennyiben a Prímaenergia Zrt. a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Prímaenergia Zrt.-nél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése. A Prímaenergia Zrt. a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

Ha a saját jogon eljáró Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni a Prímaenergia Zrt.-nek.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Prímaenergia Zrt. számára bejelenteni. A helyszíni

ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a szolgáltatási díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

2. GÁZSZOLGÁLTATÁS

2.1. Gázszolgáltatás szüneteltetése

A gázelosztó rendszer üzemzavara, karbantartása, átalakítása, felújítása, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása, valamint közvetlen veszély és a Prímaenergia Zrt. által nem befolyásolható körülmények bekövetkezése esetén a Prímaenergia Zrt. a szolgáltatást szüneteltetheti. Az előre látható szüneteltetés esetén Prímaenergia Zrt. köteles a Felhasználót a szüneteltetés kezdő időpontjáról, előrelátható időtartamáról és a szükséges biztonsági intézkedésekről a szüneteltetés megkezdése előtt 15 nappal levélben, vagy a helyileg szokásos módon értesíteni. Helyileg szokásos módnak tekinthető a Polgármesteri Hivatal hirdetőtáblájára történő kifüggesztés, hangosbeszélőn bemondás, a polgármester egyidejű értesítése mellett.

2.2. Gázszolgáltatás megtagadása

A Prímaenergia Zrt. megtagadhatja a gázszolgáltatást, ha:

- a csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes,
- a Felhasználó a csatlakozási és szolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségének a Prímaenergia Zrt. felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha a nyomásszabályozó, a gázmérő működését befolyásolja, azok ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a Prímaenergia Zrt., vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, a felhasználói berendezést nem rendeltetésszerűen, vagy az életet, a testi épséget, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető módon használja.
- A Prímaenergia Zrt. a Felhasználót a gázszolgáltatásból kikapcsolja, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját az esedékességtől számított 60 napon belül írásbeli felszólítás ellenére nem fizette meg, vagy nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően használja a gázt.
- A Prímaenergia Zrt. a lakossági fogyasztót a gázszolgáltatásból kikapcsolja, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
 - a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
 - a Prímaenergia Zrt. által fizetési haladék, vagy részletfizetés biztosítására kezdeményezett tárgyalások nem vezetnek eredményre, vagy a felhasználó annak nem tett eleget,
 - a Prímaenergia Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználót legalább kétszer, postai vagy - a felhasználó hozzájárulása esetén - elektronikus úton írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a földgázellátásról szóló 2008. XL. törvény és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére. A kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése térítvevényes levélben, vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

A Prímaenergia Zrt. a szolgáltatást a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadja meg.

2.3. Üzemzavar bejelentés

Ha a Felhasználó a csatlakozó vezetéken, vagy a felhasználói berendezésen üzemzavart, vagy veszélyhelyzetet észlel, akkor köteles azt a Prímaenergia Zrt-nek az alábbi telefonszámon haladéktalanul bejelenteni.

Tel: 70/440 4000,

A Prímaenergia Zrt. köteles a veszélyhelyzet, illetve az üzemzavar elhárításáról az üzletszabályzatban foglaltak szerint haladéktalanul intézkedni. Ennek költségei Felhasználót terhelik.

3. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A Prímaenergia Zrt. által nyújtott gázszolgáltatás díja és a Felhasználó által választott díjfizetési mód jelen szerződés egyedi feltételeiben kerül rögzítésre.

A gáz szolgáltatás díja:

- alapdíjból és
- az elhasznált gáz ellenértékéből áll.

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, melyet a Prímaenergia Zrt. jogosult gáztechnikai normál térfogatra (m^3 -re), vagy referencia körülményeknek értelmezett térfogatra (m^3 -re) átszámítani. Az átszámítás módját az Üzletszabályzat tartalmazza.

A Felhasználó köteles a Prímaenergia Zrt. részére a gázmérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.

A gázmérő hibája esetén az 5. pontban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

A Prímaenergia Zrt. jogosult a gázszolgáltatás díját a Felhasználó egyidejű értesítése mellett megváltoztatni. A szerződés megkötésének időpontjában hatályos gázárát, valamint alap-, vagy teljesítménydíjakat a szerződés egyedi feltételek része tartalmazza.

4. A SZÁMLÁZÁS ÉS ELSZÁMOLÁS RENDJE

A Prímaenergia Zrt. saját megbízottján keresztül évente legalább egy alkalommal ellenőrző leolvasást végez. Az év végi ellenőrző leolvasás alapján általános fizetési módú felhasználó részére éves elszámoló, míg kiegyenlített fizetési módú felhasználó részére december hónapra vonatkozó számla kerül kiállításra.

Az évközbeni ellenőrző leolvasás(ok) adata(i) alapján a Prímaenergia Zrt. elszámoló számlát bocsáthat ki.

A Prímaenergia Zrt. fenntartja a jogot, hogy a kisösszegű (1000 Ft alatt) számlákat utólagosan, a tárgyhót követő hónap(ok) számlájával összevontan küldje meg. A fizetési határidő minden esetben a számlán megjelölt határidő, a tényleges fogyasztási időszaktól függetlenül.

4.1. Általános fizetés

A Felhasználó által tárgyhót követő hónap 5-ig bejelentett (vagy megküldött) gázmérőállás alapján a Prímaenergia Zrt. számlát állít ki, amit a készpénz átutalási

megbízással (befizetési csekkel) együtt tárgyhót követő hónap 20-ig megküld a Felhasználónak.

Amennyiben Felhasználó tárgyhót követő hónap 5-ig nem jelenti a mérő állását, a Prímagáz Zrt. a Felhasználó előző évi fogyasztásának és a (19/2009 (I.30.) Korm. rendeletben közzétett) fogyasztási jelleggörbe figyelembevételével meghatározható fogyasztást számláz.

4.2. Kiegyenlített havi fizetés

A számlázás a bázis fogyasztási adatok figyelembevételével számított várható éves fogyasztás alapján történik, havi egyenlő részletekben, a Felhasználóval kötött megállapodás alapján. A Felhasználó a fizetendő díjról a tárgyhót követő hónap 20-ig havonta számlát és készpénz átutalási megbízást (csekket) kap. December 31-i fordulónappal éves elszámolás készül a gázmérő leolvasások alapján megállapított tényleges éves fogyasztásról és a befizetett díjakról.

A különbözet rendezése az elszámolás után, a tárgyévet követő év első hónapjában történik a hátralék befizetésével, túlfizetés esetén - Felhasználó kérése alapján - az összeg kiutalásával, vagy beszámítással a következő számla (számlák) összegébe.

Ha a Felhasználó a fogyasztási helyről elköltözik, az elköltözést, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését az időpont megjelölésével köteles a Prímaenergia Zrt-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a szerződött (elköltözött) Felhasználó köteles a szolgáltatás díjait megfizetni mindaddig, amíg a bejelentés meg nem történik.

A Felhasználó a bemutatott számla helyesbítését az 5. pontban megadott vevőszolgálati telefonszámon, vagy írásban kérheti. A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a bemutatott számlán elszámolt fogyasztás az előző év azonos időszakára vetített fogyasztás kétszeresét nem haladja meg. Az e fölött elszámolt mennyiség díjára a kérelemnek halasztó hatálya van.

5. REKLAMÁCIÓK, PANASZÜGYEK

A szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételt, panaszt és reklamációt a lent megadott telefonszámon, vagy írásban lehet bejelenteni.

A Felhasználó kérésére a Prímaenergia Zrt. köteles a gázmérőt megvizsgálni. Ha a gázmérő felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos összes felmerült költséget a Felhasználó köteles megtéríteni. Jogos kifogás esetén, a Prímaenergia Zrt. köteles a felhasználói elszámolást megfelelően módosítani. Ha a felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy rosszul jelzi, az Üzletszabályzat hibás mérésre vonatkozó előírásai mérvadóak.

A reklamációk és panaszügyek bejelentése:

Helye: Prímaenergia Zrt. Központi iroda

Munkaidő: H 8⁰⁰ – 20⁰⁰, K-Sze-Cs 8⁰⁰ – 16⁰⁰;; P 8⁰⁰-12⁰⁰

Cím: 1117 Budapest, Alíz u. 3.

Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.:29.

E-mail cím: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Tel.: 06 80 / 455 050

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

6.1. Primaenergia Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a PB-gázellátást a szerződésben meghatározott időpontig nem kezdi meg,
- b) az általa szolgáltatott PB-gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, illetve a vonatkozó szabványban előírtaknak,
- c) a PB-gázellátást nem a szerződésben meghatározott módon biztosítja,
- d) a PB-gázellátást minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- e) a PB-gázszolgáltatás a Primaenergia Zrt.-nek felróható okból megszakad, illetőleg gázszolgáltatást a jogszabályokban, illetve jelen szerződésben meghatározott eseteken túlmenően szünetelteti;
- f) a PB-gázellátásból kizárt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül az ellátást nem folytatja,
- g) olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik.

A Primaenergia Zrt. köteles a felhasználók részére kötbért fizetni a fenti szerződésszegések esetén.

6.2. Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a Felhasználó a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,
- b) a Felhasználó a nyomás alatti elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá, amennyiben a Felhasználó, vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja,
- c) a Felhasználó a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Primaenergia Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha:
 - ca) a nyomásszabályozó, vagy a gázmérő működését befolyásolja,
 - cb) a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a Primaenergia Zrt., vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
 - cc) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át PB gázt,
- d) a gázszolgáltatás díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- e) a gázszolgáltatás díját nem fizeti
- f) a Felhasználó a gázmérőt szándékosan, vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Primaenergia Zrt.-nek, nem jelenti be,

6.3. A szerződés megszegésének, illetve a szabálytalan vételezés következményei:

- díjvisszatérítés, illetve pótdíjfizetés
- kötbér
- kártérítés
- késedelmi kamat
- fogyasztást szabályozó készülék felszerelése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kikapcsolás a gázszolgáltatásból.

A jelzett következmények közül több együttesen is alkalmazható. A szerződésszegés megszüntetése után a szolgáltatást folytatni kell.

7. EGYÉB FELTÉTELEK

Jelen szerződés Felek megállapodása szerint az aláírás napján lép hatályba.

Ha Felhasználó ezen szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

A Felhasználó a szolgáltatási szerződést a bejelentést követő második hónap első napjára írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó a Primaenergia Zrt.-vel szemben fennálló lejárt számlatartozását rendezze. A Primaenergia Zrt. a felmondást a kézhezvételtől számított három munkanapon belül levélben köteles visszaigazolni.

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen "Általános Feltételek" csak az "Egyedi Feltételekkel" együtt érvényes és viszont. E két okirat egymásra tekintettel jött létre, egymást minden vonatkozásban kiegészíti, így egységes egésznek képeznek. Az "Egyedi Feltételek" aláírása az "Általános Feltételek" elfogadását is jelenti.

Amennyiben a Primaenergia Zrt. a szerződésszegés jogi következményeit nem érvényesítené, az nem jelenti azt, hogy a Primaenergia Zrt. a szerződést megváltoztatta volna, vagy ahhoz hozzájárult volna.

Általános Szerződési Feltételek módosítása: Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket. Ezen kikötést Felhasználó jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogadja. Szolgáltató a változás tényéről írásban köteles tájékoztatni Felhasználót, továbbá arról is, ha az általános szerződési feltételek hozzáférési helye megváltozik. Az írásbeli értesítés módja elsősorban az egyedi feltételekben rögzített árváltozási értesítési mód, de lehet külön erről szóló tájékoztató levél, vagy bármilyen más, a fogyasztóhoz intézett írásbeli értesítés, így a számára kiküldött számlán történő írásbeli tájékoztatás vagy e-mail, illetve SMS küldése is. Jelen ÁSZF aláírásának napján a Szolgáltató hatályos általános szerződési feltételei az alábbi internet címen érhetők el: <https://www.primaenergia.hu/falugaz/mi-a-telepules-ellatas-es-hogyan-mukodik>

Jelen szerződésben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a Primaenergia Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók. A jogszabályi háttér változása a jelen Általános Feltételek értelemszerű módosulását eredményezik.

A szolgáltatási díjak mértéke 2015. 02. 01-től:

Felhasználói kör	Alapdíj	Gázár
Lakossági fogyasztó	1013,38,-Ft/hó+ÁFA	528,93 Ft/m ³ +ÁFA
Nem lakossági fogyasztó (a fogyasztás legfeljebb 6 m ³ /h)	-	622,66 Ft/m ³ +ÁFA
Nem lakossági fogyasztó (a fogyasztás nagyobb, mint 6 m ³ /h)	-	612,11 Ft/m ³ +ÁFA

Szerződésszegő magatartási formák	A KÖTBÉR ÉS EGYÉB DÍJAK MÉRTÉKE			
PROPÁNGÁZ SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 6 m ³ /h alatti felhasználás	6 - 100 m ³ /h közötti felhasználás	100 m ³ /h feletti felhasználás	Megjegyzés
a gázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg	500,-Ft/nap, max. 15.000,-Ft	1.000,-Ft/nap, max. 30.000,-Ft	5.000,-Ft/nap, max. 50.000,-Ft	
az értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak	2.500,-Ft	5.000,-Ft	15.000,-Ft	alkalmanként
a gázellátást nem a szolgáltatási szerződésben meghatározott módon biztosítja	500,-Ft/nap, max. 15.000,-Ft	1000,-Ft/nap, max. 30.000,-Ft	5000,-Ft/nap, max. 50.000,-Ft	
a gázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft	alkalmanként
nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	2.500,-Ft	5.000,-Ft	15.000,-Ft	alkalmanként
a gázellátásból kizárt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság, vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 48 órán belül az ellátást nem folytatja	500,-Ft/nap, max. 15.000,-Ft	1000,-Ft/nap, max. 30.000,-Ft	5000,-Ft/nap, max. 50.000,-Ft	
olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltató és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik	2.500,-Ft	5.000,-Ft	15.000,-Ft	évente
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	A KÖTBÉR ÉS EGYÉB DÍJAK MÉRTÉKE			
a Felhasználó a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
a Felhasználó a nyomás alatti elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték megbotlítja, vagy a Felhasználó, illetve a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbotlítja	200.000,-Ft	300.000,-Ft	400.000,-Ft	alkalmanként
a Felhasználó a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Primaenergia Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha a nyomásszabályozó, vagy a gázmérő működését befolyásolja	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
Felhasználó nem teszi lehetővé a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, a mérő leolvasását, illetve a mérő cseréjét a Primaenergia Zrt., vagy megbízottja részére az egyeztetett, vagy az értesítésben meghatározott időpontban	3.000,-Ft	5.000,-Ft	10.000,-Ft	alkalmanként
Felhasználó a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át PB gázt, vagy a vételezett gázt más részére továbbítja.	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
a fogyasztáskorlátozási rendelkezéseknek nem tett eleget	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
a gázszolgáltatás díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg	késedelmi kamat	késedelmi kamat	késedelmi kamat	alkalmanként
mérő le-, és felszerelés szerződésszegés, felhasználó kérése esetén, felhasználó hibája miatt	16.900,-Ft	16.900,-Ft	16.900,-Ft	alkalmanként
a Felhasználó a gázmérőt szándékosan, vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Primaenergia Zrt-nek, nem jelenti be	36.000,-Ft/nap	6.000,-Ft/m ³ /h/nap	6.000,-Ft/m ³ /h/nap	Mérő névleges teljesítményére vonatkoztatva
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS	KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI			
Felhasználói tulajdonú nyomásszabályozók és gázmérők karbantartása	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	évente
Felhasználói vezetéken, vagy berendezésen észlelt üzemzavar elhárítása	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	alkalmanként